



MOTIE GEMEENTERAAD

Motie nummer:	2025-M0008
Datum indiening	24 maart 2025

Onderwerp: Prestatieafspraken bij huishoudelijke zorg

De raad van de gemeente Zutphen, in vergadering bijeen,

constateert dat:

- a. De huishoudelijke zorg in Zutphen (nog) is uitbesteed aan drie organisaties die geacht worden onderling en met andere partijen in het Sociaal Domein (SD) samen te werken.
- b. De wethouder de Raad voorstelt de bestaande contracten met dezelfde drie organisaties te verlengen.
- c. Cliënten in het algemeen redelijk tevreden zijn met de geboden zorg door de drie organisaties.

is van mening dat:

- A. De huishoudelijke hulpen strikt gebonden zijn aan het aantal minuten dat voor de cliënten is toegekend
- B. Geen of onvoldoende tijd wordt vrijgemaakt voor werkoverleg binnen de drie organisaties voor huishoudelijke hulp
- C. De door de gemeente Zutphen gevraagde contacten tussen de drie organisaties voor huishoudelijke hulp en haar medewerkers en de overige organisaties in het SD beperkt zijn
- D. Dat signalen van cliënten die mogelijk van belang zijn voor de andere organisaties binnen het SD niet kunnen worden opgepakt.

verzoekt het college:

1. Bij de contractverlenging met de drie organisaties in de prestatieafspraken met die drie organisaties op te nemen dat de medewerkers werktijd krijgen voor het delen van zorgvragen rond cliënten met medewerkers van andere organisaties in het Sociaal Domein.

2. Vanuit het stadhuis te monitoren dat deze prestatieafspraken voldoende worden nagekomen en dit jaarlijks in december terug te koppelen aan de raad.

en gaat over tot de orde van de dag.

Indiener(s):

Abel van Dijken (ChristenUnie)

Toelichting:

Signalen uit het veld en het verhaal van de inspreker tijdens de beeldvormende vergadering over de contractverlenging bleek dat alleen tijd is voor huishoudelijke zorg. In normale werksituaties is altijd ruimte voor onderling en werkoverleg. Dat is van belang voor zowel de werknemer als de werkgever. Daar komt nog bij dat mensen die werken in de huishoudelijke zorg vaak ook een vertrouwensrelatie opbouwen met hun cliënten en vaak als eerste informatie krijgen die voor andere zorgverleners van belang kan zijn.